

0011 0010 1010 1101 00010100 1011

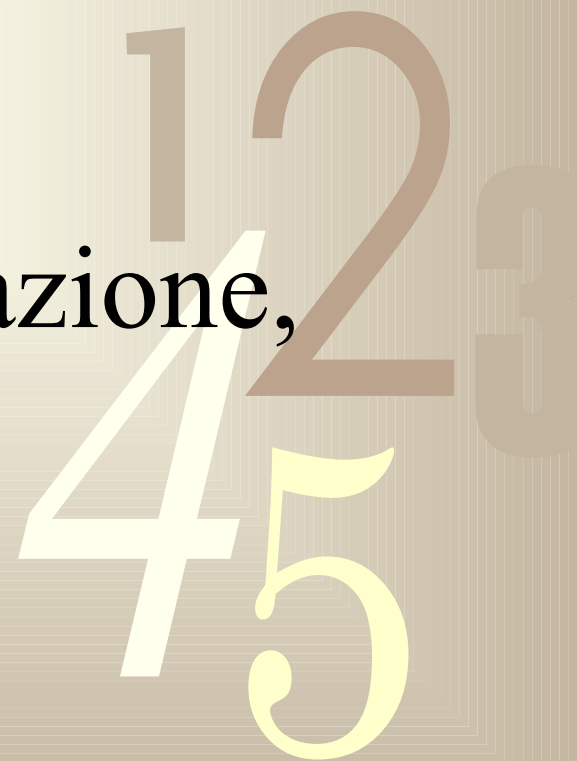
La digitalizzazione nell'INPS

Tecnologia, organizzazione,
risorse umane

Politecnico di Torino
25 novembre 2011

Giorgio Peruzio

Dirigente INPS Piemonte



Un anno fa illustravo l'intenzione di portare sul web tutti i servizi INPS

Ora il risultato è quasi raggiunto:

- Tutte le domande di servizio saranno *on line* entro l'anno che viene. Tutte quelle principali lo sono già
- Tutti i servizi per le imprese sono disponibili su canale telematico



Le comunicazioni relative alla nascita di un'impresa ed alla sua evoluzione transitano su canali telematici

- ❖ Comunica → invia ad INPS i dati per l'iscrizione dei titolari o soci ai fini previdenziali
- ❖ Unilav → Comunicazioni di assunzione, variazione, cessazione dei dipendenti e collaboratori
- ❖ UniEMens → Comunicazione a INPS dei dati relativi ai rapporti di lavoro

Un sistema di gestione digitale del rapporto impresa / P A

Il canale telematico diviene:

0011 0110101101001101001011
@Percorso di trasmissione informazioni

@Spazio di consultazione permanente

@Veicolo di dialogo

@Finestra di accesso a procedure

@Lancio di programmi di gestione
automatica

La realizzazione dell'interattività



Una recente applicazione illustra il sistema



0011 0010 1010 1101 0010 100 1011

Domanda di riconoscimento di sgravi contributivi (per assunzione lavoratori in CIGS, disoccupati o in mobilità)

Viene proposta on line dall'azienda

- il sistema la processa confrontando la dichiarazione con i dati d'archivio
- se non incongruenze attribuzione automatica dei codici = accoglimento domanda



Il diritto allo sgravio è attivo dal giorno successivo alla domanda

Non vi è intervento manuale = risparmio di risorse

Vengono abbattute lavorazioni che creano disvalore □ rettifiche e ricicli delle denunce retributive derivanti da mancato inserimento di codici di autorizzazione



Si applica ed esalta il principio dell'autocertificazione, la PA controlla a posteriori una nuova linea di semplificazione che informa l'ultima produzione legislativa

la libertà di fare ciò che non è vietato, non solo ciò che è rigorosamente previsto



In questa nuova dinamica è richiesta una PA
moderna, veloce, innovata

La tecnologia, da sola, non è la soluzione

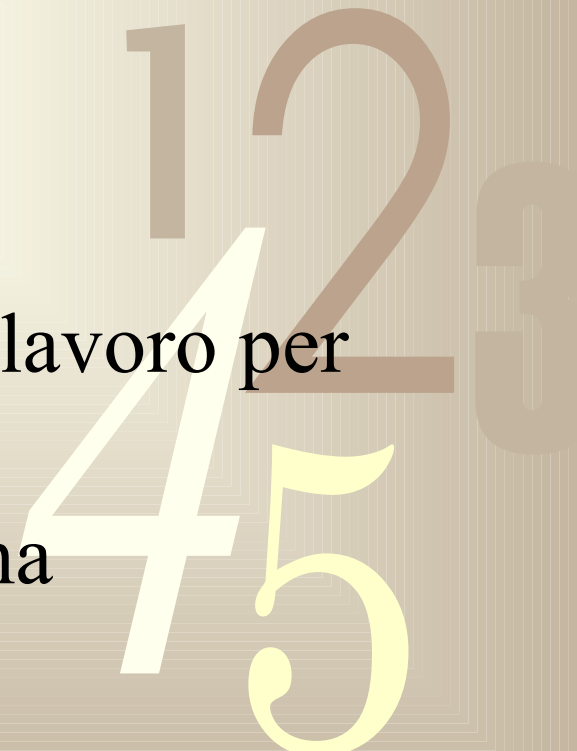
Deve essere inserita in strategie di
innovazione organizzativa e nella visione del
proprio ruolo istituzionale



L'INPS è impegnato in una riorganizzazione radicale (turnaround)

Ne sono cardini

- ▶ Telematizzazione
- ▶ Multicanalità
- ▶ Contenimento di costi
- ▶ Ecocompatibilità
- ▶ Organizzazione per missione e lavoro per processo
- ▶ Investimento sulla risorsa umana



La scelta di fondo è mantenere il rapporto di prossimità nelle nuove forme che l'evoluzione tecnologica e culturale rendono possibile

L'INPS non diverrà un'azienda virtuale

L'INPS è il brand della coesione sociale e si inserisce nel network integrato della PA per farne infrastruttura dello sviluppo.