

# Online dispute regulation: risoluzione alternativa on line delle controversie

A cura di:

**Stefania TELESCA**

Dottore Commercialista





# ADR

**A**lternative  
**D**ispute  
**R**esolution.



Metodi “alternativi” di  
risoluzione delle controversie





# VARI TIPI DI ADR

## ADR aggiudicativi

### Arbitrato

Quick arbitration (arbitrato rapido)  
High-Low Arbitration (arbitrato condizionato)  
Baseball-Arbitration (arbitrato per offerta finale)  
Rent-a-Judge (noleggio di un giudice)  
Private Judging (giudizio privato)

### Med-Arb (mediazione-arbitrato)

Med-then-Arb (conciliazione-poi-arbitrato)  
Arb-Med  
Settlement Conference  
Ombudsman (giurì bancario)

## ADR non aggiudicativi

### Mediazione

Negoziazione  
Dispute Review Board (collegio consultivo tecnico)  
Early Neutral Evaluation (valutazione preliminare)  
Partnering Dialogue (incontro di partenariato)  
Summary Jury Trial (giudizio consultivo)  
Mini-trial (mini-processo)



“WIN-WIN”



# Da ADR a ODR

**A**lternativ

e

**D**ispute

**R**esolution



**O**nline

**D**ispute

**R**esoluti  
on



# QUALI TIPI DI ODR

Dall'esperienza  
USA:

- Arbitrato
- Mediazione
- Blind negotiation
- Peer pression





# COME FUNZIONA

- Il procedimento avviene interamente ON LINE
- Ci si riferisce a tutte le controversie nascenti nell'e-commerce (sia B2B che B2C)
- Standard operativi (ispirati alla Raccomandazione 4 aprile 2001, n. 310)
  - Libertà e volontarietà della procedura
  - Semplicità e facilità di accesso
  - Efficacia della procedura
  - Indipendenza ed imparzialità
  - Trasparenza
  - Equità della procedura
  - Sicurezza e riservatezza

# LE FASI

- Domanda di conciliazione
- Adesione della controparte
- Nomina del conciliatore
- Inizio del tentativo di conciliazione
- “Chat room” di conciliazione
- Conclusione



# ... CON QUALCHE PROBLEMA

PRIVACY

SICUREZZA DEI SISTEMI  
INFORMATICI

DATA PROTECTION







# VANTAGGI/SVANTAGGI

## PRO

Rottura del  
concetto di  
spazio

Asincronicità

Ponderatezza

Abbattimento  
dei costi

## CONTRO

Insicurezza  
sull'interlocutor  
e

Minor  
condivisione di  
informazioni

Espressività

# PER CONCLUDERE

- E' necessaria la sensibilizzazione nei confronti sia di ADR che di ODR
- ADR e ODR non sono alternative tra loro, ma possono integrarsi una con l'altra al servizio della procedura
- Non vi è ragione per limitare ODR ai soli casi di contenzioso su e-commerce



# Grazie per l'attenzione



Per maggiori informazioni: [info@ictdott.com](mailto:info@ictdott.com)