



La protezione del consumatore. Novità.

A cura di:

Lorenzo Jona Celesia

Dottore Commercialista



La protezione del consumatore.

Novità.

FONTI NORMATIVE

- Decreto Legislativo n. 21 del 2014
- Entrata in vigore: 13 giugno 2014
- Abroga le direttive:- 85/577/CEE
- 97/7CE





La protezione del consumatore.

Novità

AMBITO APPLICATIVO

- Contratti conclusi tra un professionista ed un consumatore di importo pari o superiore a 50,00 euro (attualmente 26).
- Solo consumatori persone fisiche (e non ancora le microimprese).



La protezione del consumatore.

Novità

ALCUNI DATI

- 30,5 milioni di “internauti” (sopra i 15 anni)
- 16,2 hanno fatto un acquisto negli ultimi 3 mesi
- 11 milioni sono acquirenti abituali
- 14 miliardi di euro giro d'affari





La protezione del consumatore.

Novità

PRINCIPALI NOVITA'

- Modifiche agli articoli dal 45 al 65 del Codice al Consumo.
- Informativa precontrattuale
- Diritto di ripensamento
- Restituzione del prodotto





La protezione del consumatore.

Novità

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Più impegnativa circa:

- L'identità del professionista.
- Le caratteristiche del prodotto o servizio
- Le modalità di pagamento
- Le garanzie a favore del consumatore.





La protezione del consumatore.

Novità

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

- Il consumatore se informato può, unilateralmente entro 14 giorni e senza necessità di motivazione recedere dal contratto.



La protezione del consumatore.

Novità

TIPOLOGIA DI INFORMAZIONI

- Il contratto deve essere scritto in maniera semplice e chiara.
- Il venditore deve fornire identità e indirizzo fisico, indirizzo telematico, numeri di telefono e fax.
- Caratteristiche del prodotto, prezzo, data di consegna o di prestazione del servizio.



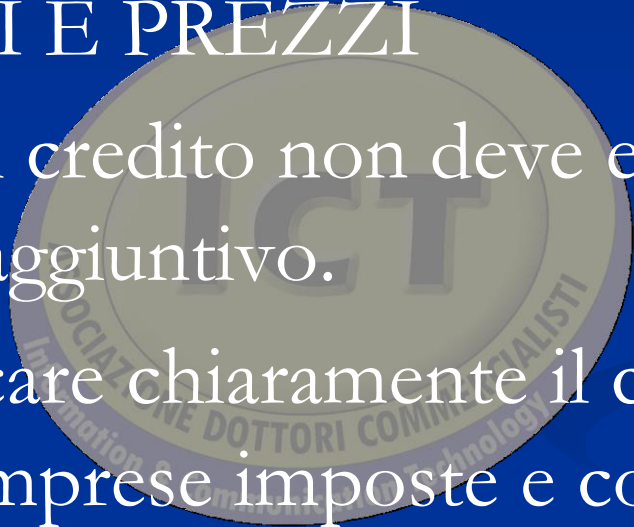


La protezione del consumatore.

Novità

PAGAMENTI E PREZZI

- Pagamento con carta di credito non deve essere gravato di alcun costo aggiuntivo.
- Il venditore dovrà indicare chiaramente il costo totale del prodotto (comprese imposte e costi per il trasporto).





La protezione del consumatore.

Novità

RECESSO E RIMBORSO

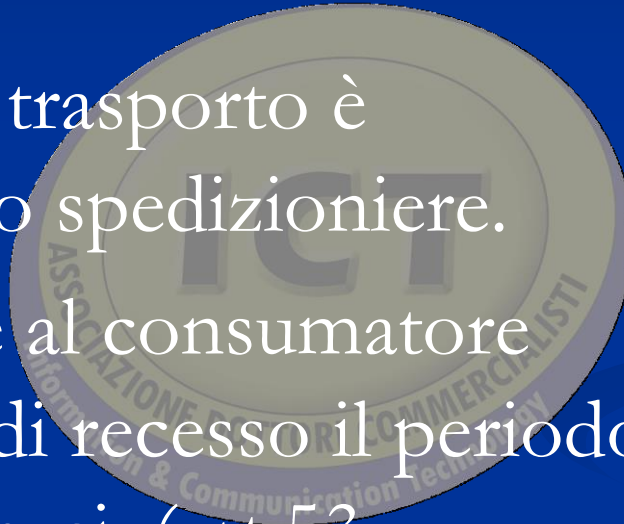
- Il termine è di 14 giorni (attualmente sono 10) dalla data di sottoscrizione del contratto.
- Il rimborso dovrà avvenire entro 14 giorni dal recesso (attualmente 30). Il rimborso di norma deve avvenire con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore.



La protezione del consumatore.

Novità

- Nulla qualsiasi clausola contrattuale che limiti il rimborso.
- Rischio danni durante il trasporto è dell'esercente e non dello spedizioniere.
- Se non vengono fornite al consumatore informazioni sul diritto di recesso il periodo di recesso scade dopo 12 mesi. (art.53 D.Lgs.21/2014)





La protezione del consumatore.

Novità

ESCLUSIONE RECESSO

- Confezioni su misura o chiaramente personalizzate.
- Beni facilmente deteriorabili.
- Beni sigillati per ragioni igieniche.
- Registrazioni audio-video sigillate.
- Giornali, periodici e riviste.
- Download di software con accordo espresso del consumatore alla rinuncia al diritto a recedere.
- Forniture di alimenti...





La protezione del consumatore.

Novità

VARIE

- Divieto di utilizzo di caselle pre-flaggate sui siti web.
- Il commerciante che non rispetta le nuove regole andrà incontro a una sanzione da un minimo di 5 mila a un massimo di 5 milioni.





La protezione del consumatore.

Novità

